

Arquivamento de Email



Solução de arquivamento de emails que assegura a preservação do histórico e permite consultas simples sempre que necessário.

VISÃO GERAL

Uma das maiores empresas de Moçambique, sediada em Maputo e diversos sites distribuídos pelo país, renovou o licenciamento MailStore para arquivar a sua infraestrutura de Exchange.

Dado o aumento da utilização do email, identificou-se a necessidade de atualizar a infraestrutura dos servidores de email para a versão mais recente do Exchange OnPremise.

Neste contexto foi necessário migrar e atualizar os servidores de MailStore para acompanhar o crescimento do volume de emails a serem arquivados.

DESAFIOS

Para acompanhar o crescimento do volume de emails disponibilizados pelos servidores, surgiram alguns desafios, tais como:

- ✓ Garantir que os emails anteriormente arquivados fossem migrados para servidores mais atualizados tanto em hardware como em software;
- ✓ Garantir que todos os emails corporativos e seu histórico estão centralizados e disponíveis para os usuários;
- ✓ Assegurar que os usuários não precisam de criar PSTs ou arquivos pessoalmente;
- ✓ Garantir que as equipes de TI não precisassem definir quotas de Mailboxes para os usuários;



SOLUÇÃO

Para resolver os desafios apresentados, a DSSI apoiou a empresa na migração dos servidores, realizando as seguintes atividades:

- ✓ Instalação da versão mais recente nos novos servidores;
- ✓ Migração da base de dados e dos arquivos dos servidores antigos para os novos;
- ✓ Integração com os atuais servidores de email;
- ✓ Validação do funcionamento adequado dos servidores de arquivamento de emails.

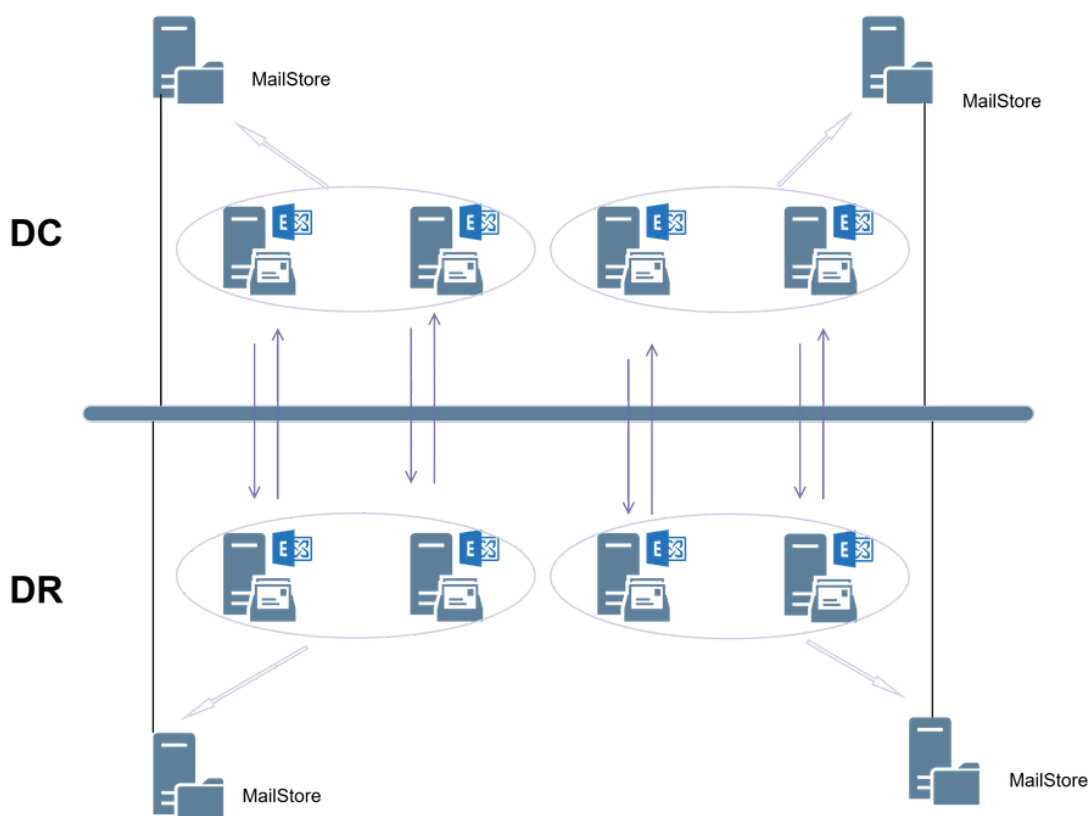


Diagrama de Implementação do MailStore

IMPACTO

Durante a migração, os servidores detectaram automaticamente as mailboxes dos usuários sem a necessidade de indicar em qual servidor de email elas estavam localizadas.

- ✓ Não houve registro de perda de qualquer arquivo previamente existente nos servidores migrados;
- ✓ O arquivo automático de emails ocorreu normalmente, mantendo as políticas previamente estabelecidas;
- ✓ Os arquivos permaneceram associados às respectivas mailboxes e aos usuários, independentemente da sua localização nos servidores de email;
- ✓ A nova versão e os novos servidores apresentaram melhorias significativas de desempenho nos jobs de arquivo;
- ✓ Os servidores e a nova versão MailStore passaram a oferecer maior capacidade de armazenamento e suporte a um número maior de mailboxes para arquivamento.

CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos, conclui-se que a migração dos servidores MailStore foi realizada com sucesso, atendendo a todos os requisitos técnicos e funcionais definidos para o projeto. Os jobs de arquivamento mantiveram suas configurações originais, garantindo a continuidade dos processos sem necessidade de reconfiguração.

Nenhum arquivo de email foi perdido ou corrompido durante o processo, comprovando a robustez da estratégia adotada. Dessa forma, os usuários mantiveram, sem qualquer impacto, a capacidade de acessar, consultar e responder a emails arquivados antes da migração.

Assim, os objetivos estabelecidos foram plenamente alcançados, assegurando a continuidade operacional e a integridade das informações, sem impacto negativo para os usuários finais.

© Copyright 2026 DSSI, todos os direitos reservados



Av dos Autonomistas, 896 – Cj
804 SL 804 1C – Torre Santorini
Osasco, São Paulo, Brasil



(+55) 11 98124 9007



comercial@dssibrasil.com.br

